Анализ поступивших обращений граждан в Совет и Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан за

2 полугодие 2024 года

За 2 полугодие 2024 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района поступило 126 обращений граждан, что на 14 обращений меньше, чем во 2 полугодии 2023 года (140 обращений).

В ходе личного приема Главы муниципального района и Руководителя Исполнительного комитета обратились 55 человек (во 2 полугодии 2023 г.- 70).

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах Дрожжановского муниципального района за 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило всего обращений  (письменные и устные  обращения) | | Поступило электронных обращений  (Интернет-приемная, электронная почта) | | Поступило через ПОС (Платформа обратной связи) | | В т.ч. доложено руководству | | Взято на контроль | | Решено положительно | | Проверено с выездом на место | | Принято граждан на личном приеме | | В т.ч. руководством | |
| 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 |
| 313 | 310 | 10 | 39 | 143 | 5 | 313 | 310 | 208 | 219 | 134 | 125 | 103 | 85 | 94 | 123 | 94 | 123 |

Анализ содержания обращений за 2 полугодие 2024 года показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам социальной сферы (73 обращения, во 2 полугодии 2023 г. - 48 обращений), на втором месте – вопросы по тематикам «государство, общество, политика» (43 обращения, во 2 полугодии 2023 года – 26 обращений), на третьем месте – вопросы экономики (30 обращений, во 2 полугодии 2023 года – 23 обращения), Далее следуют вопросы жилищно-коммунальной сферы (23 обращения, во 2 полугодии 2023 г. – 32 обращения) и вопросы тематического раздела «оборона, безопасность, законность» (12 обращений, во 2 полугодии 2023 г. - 11 обращений).

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений следующий:

Во 2 полугодии 2024 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Дрожжановского муниципального района поступило 5 обращений (8 – во 2 полугодии 2023 г). *Из них 1 - по категории «Содержание и ремонт муниципальных дорог» - 1, 3 - по категории «Организация наружного освещения», 1 - по содержанию контейнерных площадок.* Все 5 обращений (заявок) имеют статус «Заявка решена».

В соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Дрожжановского муниципального района" от 01.12.2017 г. №48, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Дрожжановского муниципального района, заместителем Главы Дрожжановского муниципального района, руководителем аппарата Совета Дрожжановского муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района, заместителями Руководителя Исполнительного комитета района.

Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполнительного комитета района.

В 2 полугодии 2024 года на личном приеме руководством муниципального района было принято 55 человек (во 2 полугодии 2023 г. - 70). Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей. Карточки личного приема граждан размещаются в системе электронного документооборота.

Сведения о проведении единого приёмного дня граждан в Дрожжановском муниципальном районе за 2 полугодие 2024 г. и 2 полугодие 2023 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  района | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | | Кол. выездных приемов |
| Глава | РИК | Глава | РИК |
| 2 полугодие 2023 года | | | | | | | |
| Дрожжановский | 70 | 69 | 1 | 70 | 69 | 1 | 0 |
| 2 полугодие 2024 года | | | | | | | |
| Дрожжановский | 55 | 51 | 4 | 55 | 51 | 4 | 0 |

Во 2 полугодии 2024 года по количеству также лидируют вопросы социального блока – 31 чел. (во 2 пол. 2023 г. - 34 чел.), на 2 месте – вопросы жилищно-коммунальной сферы и благоустройства – 18 чел. (во 2 пол. 2023 г. – 16 чел.), на 3 месте – вопросы о предоставлении земельных участков – 3 чел., (во 2 пол. 2023 г. - 10 чел.). С другими вопросами обратились 3 человека.

Тематика обращений граждан за 2 полугодие 2024 г. и 2 полугодие 2023 г. в ходе личного приема выглядит следующим образом:

По территориальности количество принятых граждан во 2 полугодии 2024 года в разрезе сельских поселений в сравнении со 2 полугодием 2023 года составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование сельского поселения (населенного пункта) | Кол-во принятых граждан | |
| 2 пол.2024 г. | 2 пол.2023 г. |
| 1 | Алешкин- Саплыкское | 6 | 5 |
| 2 | Большеаксинское | 2 | 3 |
| 3 | Большецильнинское | 0 | 0 |
| 4 | Городищенское | 2 | 4 |
| 5 | Звездинское | 1 | 4 |
| 6 | Малоцильнинское | 1 | 1 |
| 7 | Марсовское | 4 | 2 |
| 8 | Матакское | 0 | 3 |
| 9 | Нижнечекурское | 1 | 1 |
| 10 | Новобурундуковское | 0 | 0 |
| 11 | Новоильмовское | 6 | 1 |
| 12 | Новоишлинское | 1 | 1 |
| 13 | Стародрожжановское | 23 | 26 |
| 14 | Старокакерлинское | 2 | 6 |
| 15 | Старочукалинское | 0 | 4 |
| 16 | Старошаймурзинское | 0 | 0 |
| 17 | Село-Убейское | 1 | 1 |
| 18 | Чувашско- Дрожжановское | 0 | 6 |
| 19 | Шланговское | 0 | 2 |
|  | г. Ульяновск, Ульяновская область | 2 | 0 |
|  | г. Буинск | 1 | 0 |
|  | Чувашская Республика | 2 | 0 |

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района от 06.09.2018г. № 30/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Совет Дрожжановского муниципального района» и постановлением Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района от 03.09.2018 г. №495/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 No16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан».