Анализ поступивших обращений граждан в Совет и Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан за

1 полугодие 2024 года

За 1 полугодие 2024 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района поступило 170 обращений граждан, что на 16 обращений больше аналогичного периода 2023 года (154 обращения).

Из них: 164 (в 1 пол.2023 г.- 138) обратились в письменном виде и на личном приеме, через Интернет – приемную района, электронную почту - 6 граждан (1 пол. 2023 г. - 16).

Все поступившие обращения взяты на контроль, по 72 обращениям (1 пол. 2023 г.- 65) приняты положительные решения, 29 обращений (1 пол. 2023г.-27) проверены с выездом на место. Коллективных обращений – 0 (0 – 1 пол.2023 г.).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование районов и городов | Поступило всего обращений  (письменные и устные\*\*\*  обращения) | | Поступило электронных обращений  (Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\* | | Поступило через ПОС (Платформа обратной связи)\*\*\*\*\* | | В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\*\* | | Взято на контроль | | Решено положительно | | Проверено с выездом на место | | Принято граждан на личном приеме | | В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\* | |
| За 1 пол. 2024 | За 1 пол. 2023 | За 1 пол. 2024 | За 1 пол. 2023 | За 1 пол. 2024 | За 1 пол. 2023 | За 1 пол. 2024 | За 1 пол. 2023 | За 1 пол. 2024 | За 1 пол. 2023 | За 1 пол. 2024 | За 1 пол. 2023 | За 1 пол. 2024 | За 1 пол. 2023 | За 1 пол. 2024 | За 1 пол. 2023 | За 1 пол. 2024 | За 1 пол. 2023 |
| Дрожжановский МР | 170 | 154 | 6 | 16 | 3 | 0 | 170 | 154 | 81 | 74 | 72 | 65 | 29 | 27 | 39 | 51 | 39 | 51 |

Анализ содержания обращений за 1 полугодие 2024 года показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам социальной сферы - 62 обращения (в 1 пол. 2023 г. – 80), на втором месте – вопросы по тематике «государство, общество, политика» – 42 обращения (в 1 пол. 2023 г. – 33), на третьем – вопросы по тематике «экономика» - 39 обращений (в 1 пол. 2023 г – 24), далее следуют вопросы по тематике жилищно-коммунальной сферы – 17 обращений (в 1 пол. 2023 г. - 15), и вопросы из раздела «оборона, безопасность, законность» - 10 обращений (в 1 пол. 2023 г. – 2).

В 1 полугодии 2024 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Дрожжановского муниципального района поступило 14 обращений (8- в 1 пол.2023 г). *Из них, по категории: «Содержание и ремонт муниципальных дорог» - 4; по категории: «Комплексное благоустройство территорий» - 3;* *по категории: «Содержание объектов улично-дорожной сети в зимний период» - 2;* *по категории: «Строительство контейнерной площадки» - 1;* *по категории: «Содержание контейнерных площадок» - 1;* *по категории: «Организация наружного освещения» - 1;* *по категории: «Обустройство или модернизация детской площадки» - 1;* *по категории: «Парки и скверы» - 1.*

В соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Дрожжановского муниципального района" от 01.12.2017 г. №48, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Дрожжановского муниципального района, заместителем Главы Дрожжановского муниципального района, руководителем аппарата Совета Дрожжановского муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района, заместителями Руководителя Исполнительного комитета района.

Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполнительного комитета района.

В 1 полугодии 2024 года на личном приеме в органах муниципального района был принято 39 человек (в 1 пол. 2023 г. - 51). Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей. Карточки личного приема граждан размещаются в системе электронного документооборота.

Среди граждан, явившихся на личный прием к руководству района, преобладающее большинство составляют работающие граждане – 41% (в 1 пол. 2023 г. - 25,5%) и пенсионеры – 28,2% (в 1 пол. 2023 г - 41,2%), временно не работающие – 15,4% (в 1 пол. 2023 г. - 15,6%), самозанятые, индивидуальные предприниматели, главы ЛПХ(КФХ) – 15,4% (в 1 пол. 2023 г. - 15,6%). Всего за 1 полугодие 2024 г. обратились 3 инвалида (в 1 пол. 2023 г. – 6), многодетных семей - 0 (в 1 пол. 2023 г. - 1).

Сведения

о проведении единого приёмного дня граждан в Дрожжановском муниципальном районе за 1 полугодие 2024 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  района | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | | Кол. выездных приемов |
| Глава | РИК | Глава | РИК |
| 1 | Дрожжановский | 39 | 36 | 3 | 39 | 36 | 3 | 0 |

Сведения

о проведении единого приёмного дня граждан в Дрожжановском муниципальном районе за 1 полугодие 2023 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  района | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | | Кол. выездных приемов |
| Глава | РИК | Глава | РИК |
| 1 | Дрожжановский | 51 | 51 | 0 | 51 | 51 | 0 | 0 |

Тематика обращений граждан в ходе личного приема выглядит следующим образом (в %):

По территориальности количество принятых граждан в разрезе сельских поселений составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование сельского поселения | Кол-во принятых граждан | |
| 1 пол. 2024 | 1 пол. 2023 |
| 1 | Алешкин- Саплыкское | 2 | 4 |
| 2 | Большеаксинское | 3 | 1 |
| 3 | Большецильнинское | 1 | 1 |
| 4 | Городищенское | 1 | 3 |
| 5 | Звездинское | 1 | - |
| 6 | Малоцильнинское | - | 5 |
| 7 | Марсовское | - | 2 |
| 8 | Матакское | - | - |
| 9 | Нижнечекурское | 3 | 1 |
| 10 | Новобурундуковское | - | - |
| 11 | Новоильмовское | 2 | 2 |
| 12 | Новоишлинское | - | 1 |
| 13 | Стародрожжановское | 17 | 21 |
| 14 | Старокакерлинское | 2 | 3 |
| 15 | Старочукалинское | - | - |
| 16 | Старошаймурзинское | 2 | - |
| 17 | Село-Убейское | - | 1 |
| 18 | Чувашско- Дрожжановское | - | 3 |
| 19 | Шланговское | 2 | - |
|  | г. Чебоксары (Чув. Респ.) | 1 | - |
|  | г. Ульяновск | - | 2 |
|  | г. Казань | 2 | 1 |

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района от 06.09.2018г. № 30/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Совет Дрожжановского муниципального района» и постановлением Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района от 03.09.2018 г. №495/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 No16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан».