Анализ поступивших обращений граждан в Совет и Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан за

2 полугодие 2023 года

За 2 полугодие 2023 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района поступило 310 обращений граждан, что на 82 обращения больше, чем во 2 полугодии 2022 года (228 обращений).

В ходе личного приема Главы муниципального района и Руководителя Исполнительного комитета обратились 70 человек (во 2 полугодии 2022 г.- 70).

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах Дрожжановского муниципального района за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование районов и городов | Поступило всего обращений  (письменные и устные\*\*\*  обращения) | | Поступило электронных обращений  (Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\* | | В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\* | | Взято на контроль | | Решено положительно | | Проверено с выездом на место | | Принято граждан на личном приеме | | В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\* | |
| 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Дрожжановский | 310 | 423 | 39 | 62 | 310 | 423 | 219 | 298 | 125 | 174 | 85 | 118 | 123 | 137 | 123 | 137 |

Анализ содержания обращений за 2 полугодие 2023 года показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам социальной сферы (148 обращений, во 2 полугодии 2022 г. - 106 обращений), на втором месте – вопросы по тематикам «государство, общество, политика» и экономики (по 53 обращения соответственно, во 2 полугодии 2022 г. – 52 и 59 обращений соответственно), на третьем месте – вопросы жилищно-коммунальной сферы (45 обращений, во 2 полугодии 2022 г. – 7 обращений). Далее следуют вопросы тематического раздела «оборона, безопасность, законность» (11 обращений, во 2 полугодии 2022 г. - 11 обращений).

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений следующий:

Во 2 полугодии 2023 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Дрожжановского муниципального района поступило 8 обращений (14 – во 2 полугодии 2022 г). *Из них 1 - по категории ПОС «Содержание объектов улично-дорожной сети в зимний период», 1 - по категории «Организация наружного освещения», 2 - по содержанию и ремонту муниципальных дорог, 1 – по комплексному благоустройству территории, 1 - по содержанию контейнерных площадок, 1 – по содержанию канализационных люков, 1 – по оснащению образовательных организаций.* По 6 обращениям (заявкам) приняты решения, по 2 – запланировано исполнение с контрольным сроком.

В соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Дрожжановского муниципального района" от 01.12.2017 г. №48, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Дрожжановского муниципального района, заместителем Главы Дрожжановского муниципального района, руководителем аппарата Совета Дрожжановского муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района, заместителями Руководителя Исполнительного комитета района.

Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполнительного комитета района.

В 2 полугодии 2023 года на личном приеме руководством муниципального района было принято 70 человек (во 2 полугодии 2022 г. - 70). Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей. Карточки личного приема граждан размещаются в системе электронного документооборота.

Сведения о проведении единого приёмного дня граждан в Дрожжановском муниципальном районе за 2 полугодие 2023 г. и 2 полугодие 2022 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  района | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | | Кол. выездных приемов |
| Глава | РИК | Глава | РИК |
| 2 полугодие 2022 года | | | | | | | | |
|  | Дрожжановский | 70 | 68 | 2 | 70 | 68 | 2 | 0 |
| 2 полугодие 2023 года | | | | | | | | |
|  | Дрожжановский | 70 | 69 | 1 | 70 | 69 | 1 | 0 |

Во 2 полугодии 2023 года по количеству также лидируют вопросы по оказанию материальной помощи – 21 чел. (во 2 пол. 2022 г. - 16 чел.), на 2 месте – вопросы жилищно-коммунальной сферы и благоустройства – 16 чел. (во 2 пол. 2022 г. – 19 чел.), на 3 месте – вопросы о предоставлении земельных участков – 10 чел., (во 2 пол. 2022 г. - 3 чел.). Далее идут социальные вопросы 7 чел., вопросы образования – 6 чел., вопросы экономики – 6 чел. и другие – 4 чел..

Тематика обращений граждан за 2 полугодие 2022 г. и 2 полугодие 2023 г. в ходе личного приема выглядит следующим образом:

По территориальности количество принятых граждан во 2 полугодии 2023 года в разрезе сельских поселений в сравнении со 2 полугодием 2022 года составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование сельского поселения (населенного пункта) | Кол-во принятых граждан | |
| 2 пол.2023 г. | 2 пол.2022 г. |
| 1 | Алешкин- Саплыкское | 5 | 7 |
| 2 | Большеаксинское | 3 | 4 |
| 3 | Большецильнинское | 0 | 1 |
| 4 | Городищенское | 4 | 1 |
| 5 | Звездинское | 4 | 0 |
| 6 | Малоцильнинское | 1 | 4 |
| 7 | Марсовское | 2 | 1 |
| 8 | Матакское | 3 | 3 |
| 9 | Нижнечекурское | 1 | 2 |
| 10 | Новобурундуковское | 0 | 1 |
| 11 | Новоильмовское | 1 | 0 |
| 12 | Новоишлинское | 1 | 2 |
| 13 | Стародрожжановское | 26 | 30 |
| 14 | Старокакерлинское | 6 | 2 |
| 15 | Старочукалинское | 4 | 1 |
| 16 | Старошаймурзинское | 0 | 1 |
| 17 | Село-Убейское | 1 | 4 |
| 18 | Чувашско- Дрожжановское | 6 | 2 |
| 19 | Шланговское | 2 | 0 |
|  | г. Ульяновск, Ульяновская область | 0 | 1 |
|  | Апастовский район | 0 | 0 |
|  | г. Казань | 0 | 2 |
|  | Чувашская Республика | 0 | 1 |

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района от 06.09.2018г. № 30/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Совет Дрожжановского муниципального района» и постановлением Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района от 03.09.2018 г. №495/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 No16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан».