Анализ поступивших обращений граждан в Совет и Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан за

1 полугодие 2023 года

За 1 полугодие 2023 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района поступило 154 обращения граждан, что на 51 обращение меньше аналогичного периода 2022 года (205 обращений).

Из них: 138 (в 1 пол.2022 г.- 173) обратились в письменном виде и на личном приеме, через Интернет – приемную района, электронную почту-16 граждан (2022г. - 32).

Все поступившие обращения взяты на контроль, по 65 обращениям (2022 г.- 86) приняты положительные решения, 27 обращений (2022г.-35) проверены с выездом на место. Коллективных обращений – 0 (2-2022 г.).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило всего обращений  (письм. и устные\*\*\*  обращения) | | Поступило электр.обращений  (Интернет-приемная, электр.почта)\*\*\*\* | | В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\* | | Взято на контроль | | Решено положительно | | Проверено с выездом на место | | Принято граждан на личном приеме | | В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\* | |
| 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2022 | 2022 |
| 154 | 205 | 16 | 32 | 154 | 205 | 74 | 103 | 65 | 86 | 27 | 35 | 51 | 62 | 51 | 62 |

Анализ содержания обращений за 1 полугодие 2023 года показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам социальной сферы - 80 обращений (в 1 пол. 2022 г. – 66), на втором месте – вопросы по тематике «государство, общество, политика» – 33 обращения (в 1 пол. 2022 г. – 28), на третьем – вопросы по тематике «экономика» - 24 обращения (в 1 пол. 2022 г – 41), далее следуют вопросы по тематике жилищно-коммунальной сферы – 15 обращений (в 1 пол. 2022 г. - 20), и вопросы из раздела «оборона, безопасность, законность» - 2 обращения.

В 1 полугодии 2023 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Дрожжановского муниципального района поступило 8 обращений (5- в 1 пол.2022 г). *Из них, по категории ПОС: «Содержание объектов улично-дорожной сети в зимний период» - 1;* *по категории ПОС: «Контейнерные площадки» - 1;* *по категории: «Проблемы в сельском хозяйстве» - 1;* *по категории: «Содержание и ремонт муниципальных дорог» - 1; по категории: «Содержание контейнерных площадок» - 1;* *по категории: «Организация наружного освещения» - 1;* *по категории: «Обустройство или модернизация детской площадки» - 1;* *по категории: «Парки и скверы» - 1.*

В соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Дрожжановского муниципального района" от 01.12.2017 г. №48, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Дрожжановского муниципального района, заместителем Главы Дрожжановского муниципального района, руководителем аппарата Совета Дрожжановского муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района, заместителями Руководителя Исполнительного комитета района.

Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполнительного комитета района.

В 1 полугодии 2023 года на личном приеме в органах муниципального района был принят 51 человек (в 1 пол. 2022 г. - 62). Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей. Карточки личного приема граждан размещаются в системе электронного документооборота.

Среди граждан, явившихся на личный прием к руководству района, преобладающее большинство составляют пенсионеры (41,2%), работающие граждане (25,5%), временно не работающие (15,6%), самозанятые, индивидуальные предприниматели, главы ЛПХ(КФХ) (15,6%). Всего за 1 полугодие 2023 г. обратилось инвалидов - 6 чел. (в 2022 -4), многодетных семей - 1 (в 2022 - 9).

Сведения

о проведении единого приёмного дня граждан в Дрожжановском муниципальном районе за 1 полугодие 2023 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  района | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | | Кол. выездных приемов |
| Глава | РИК | Глава | РИК |
| 1 | Дрожжановский | 51 | 51 | 0 | 51 | 51 | 0 | 0 |

Сведения

о проведении единого приёмного дня граждан в Дрожжановском муниципальном районе за 1 полугодие 2022 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  района | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | | Кол. выездных приемов |
| Глава | РИК | Глава | РИК |
| 1 | Дрожжановский | 62 | 62 | 0 | 62 | 62 | 0 | 0 |

Тематика обращений граждан в ходе личного приема выглядит следующим образом (в %):

По территориальности количество принятых граждан в разрезе сельских поселений составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование сельского поселения | Кол-во принятых граждан | |
| 1 пол. 2023 | 1 пол. 2022 |
| 1 | Алешкин- Саплыкское | 4 | 1 |
| 2 | Большеаксинское | 1 | 7 |
| 3 | Большецильнинское | 1 | 0 |
| 4 | Городищенское | 3 | 2 |
| 5 | Звездинское | - | 1 |
| 6 | Малоцильнинское | 5 | 2 |
| 7 | Марсовское | 2 | 5 |
| 8 | Матакское | - | 2 |
| 9 | Нижнечекурское | 1 | 2 |
| 10 | Новобурундуковское | - | - |
| 11 | Новоильмовское | 2 | 1 |
| 12 | Новоишлинское | 1 | - |
| 13 | Стародрожжановское | 21 | 23 |
| 14 | Старокакерлинское | 3 | 2 |
| 15 | Старочукалинское | - | 2 |
| 16 | Старошаймурзинское | - | 1 |
| 17 | Село-Убейское | 1 | 1 |
| 18 | Чувашско- Дрожжановское | 3 | 2 |
| 19 | Шланговское | - | 3 |
|  | г. Чебоксары (Чув. Респ.) | - | 2 |
|  | г. Ульяновск | 2 | 2 |
|  | г. Казань | 1 | 1 |

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района от 06.09.2018г. № 30/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Совет Дрожжановского муниципального района» и постановлением Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района от 03.09.2018 г. №495/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 No16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан».