Анализ поступивших обращений граждан в Совет и Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан за

1 полугодие 2021 года

За 1 полугодие 2021 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района поступило 204 обращения граждан, что на 30% меньше, чем за аналогичный период 2020 года (301 обращение).

Из них: 178 (в 1 пол.2020 г.- 264) обратились в письменном виде и на личном приеме, через Интернет – приемную района, электронную почту-23 граждан (2020г. - 37).

Все поступившие обращения взяты на контроль, по 94 обращениям (2020 г.- 136) приняты положительные решения, 32 обращения (2020г.-47) проверены с выездом на место. Коллективных обращений – 0 (3-2020 г.).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование районов и городов | Поступило всего обращений  (письменные и устные\*\*\*  обращения) | | Поступило электронных обращений  (Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\* | | В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\* | | Взято на контроль | | Решено положительно | | Проверено с выездом на место | | Принято граждан на личном приеме | | В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\* | |
| 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Дрожжановский | 204 | 301 | 23 | 37 | 204 | 301 | 121 | 178 | 94 | 136 | 32 | 47 | 118 | 145 | 82 | 113 |

Анализ содержания обращений за 1 полугодие 2021 года показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам социальной сферы - 88 обращений (в 1 пол. 2020 г. - 107), на втором месте – вопросы экономики – 32 обращения (в 1 пол. 2020 г. – 93), на третьем – вопросы по тематике «государство, общество, политика» - 32 обращения (в 1 пол. 2020 г. - 38), далее следуют вопросы по тематике жилищно-коммунальной сферы – 21 обращение (в 1 пол. 2020 г. - 52), и вопросы из раздела «оборона, безопасность, законность» - 7 обращений (в 1 пол. 2020 г. - 11).

В 1 полугодии 2021 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Дрожжановского муниципального района поступило 5 обращений (5- в 1 пол.2020 г). *Из них 3- по содержанию и ремонту муниципальных дорог, по 1 – в рубрике «Комплексное благоустройство территорий» и «Организация наружного освещения».*

В соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Дрожжановского муниципального района" от 01.12.2017 г. №48, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Дрожжановского муниципального района, заместителем Главы Дрожжановского муниципального района, руководителем аппарата Совета Дрожжановского муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района, заместителями Руководителя Исполнительного комитета района.

Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполнительного комитета района.

В 1 полугодии 2021 года на личном приеме в органах муниципального района было принято 82 человека (в 1 пол. 2020 г. - 113). Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей. Карточки личного приема граждан размещаются в системе электронного документооборота.

Среди граждан, явившихся на личный прием к руководству района, преобладающее большинство составляют работающие граждане (36,8%), пенсионеры (15,8%), временно не работающие (29,5%), самозанятые, индивидуальные предприниматели, главы ЛПХ(КФХ) (14,8%) и другие. Всего за 1 полугодие 2021 г. обратилось инвалидов (10 чел), многодетных семей (6чел.).

Сведения

о проведении единого приёмного дня граждан в Дрожжановском муниципальном районе за 1 полугодие 2021 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  района | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | | Кол. выездных приемов |
| Глава | РИК | Глава | РИК |
|  | Дрожжановский | 67 | 67 | 0 | 82 | 82 | 0 | 0 |

Сведения

о проведении единого приёмного дня граждан в Дрожжановском

муниципальном районе за 1 полугодие 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  района | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | | Кол. выездных приемов |
| Глава | РИК | Глава | РИК |
|  | Дрожжановский | 90 | 89 | 1 | 113 | 112 | 1 | 60 |

Тематика обращений граждан в ходе личного приема выглядит следующим образом (в %):

По территориальности количество принятых граждан в разрезе сельских поселений составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование сельского поселения | Кол-во принятых граждан | |
| 1 пол. 2021 | 1 пол. 2020 |
| 1 | Алешкин- Саплыкское | 6 | 13 |
| 2 | Большеаксинское | 1 | 4 |
| 3 | Большецильнинское | 2 | 3 |
| 4 | Городищенское | 1 | 2 |
| 5 | Звездинское | - | 3 |
| 6 | Малоцильнинское | 4 | 4 |
| 7 | Марсовское | 3 | 1 |
| 8 | Матакское | 1 | 3 |
| 9 | Нижнечекурское | - | 4 |
| 10 | Новобурундуковское | 1 | 1 |
| 11 | Новоильмовское | 2 | 2 |
| 12 | Новоишлинское | - | 1 |
| 13 | Стародрожжановское | 39 | 35 |
| 14 | Старокакерлинское | 3 | 6 |
| 15 | Старочукалинское | - | 2 |
| 16 | Старошаймурзинское | 1 | 4 |
| 17 | Село-Убейское | 3 | 1 |
| 18 | Чувашско- Дрожжановское | 11 | 5 |
| 19 | Шланговское | 4 | 4 |

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района от 06.09.2018г. № 30/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Совет Дрожжановского муниципального района» и постановлением Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района от 03.09.2018 г. №495/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 No16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан».