Анализ поступивших обращений граждан в Совет и Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан за

2 полугодие 2020 года

За 2 полугодие 2020 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района поступило 296 обращений граждан, что на 28 обращений меньше, чем во 2 полугодии 2019 года (324 обращения).

В ходе личного приема Главы муниципального района и Руководителя Исполнительного комитета обратились 138 человек (во 2 полугодии 2019 г.- 235).

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах Дрожжановского муниципального района за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило всего обращений  (письменные и устные  обращения) | | Поступило электронных обращений  (Интернет-приемная, электронная почта) | | В т.ч. доложено руководству | | Взято на контроль | | Решено положительно | | Проверено с выездом на место | | Принято граждан на личном приеме | | В т.ч. руководством | |
| 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| 620 | 633 | 78 | 38 | 620 | 633 | 437 | 423 | 233 | 285 | 158 | 145 | 311 | 449 | 311 | 449 |

Анализ содержания обращений за 2 полугодие 2020 года показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам социальной сферы (137 обращений, во 2 полугодии 2019 г. - 173 обращения), на втором месте – вопросы экономики (61 обращение, во 2 полугодии 2019 г – 52 обращения), на третьем – вопросы жилищно-коммунальной сферы (54 обращения, во 2 полугодии 2019 г. – 51 обращение). Далее следуют вопросы по тематике «государство, общество, политика» (39 обращений, во 2 полугодии 2019 г. - 45 обращений) и вопросы по тематике «оборона, безопасность, законность» (5 обращений).

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений следующий:

Во 2 полугодии 2020 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Дрожжановского муниципального района поступило 3 обращения (4 – во 2 полугодии 2019 г). *Из них 1 - по категории парки и скверы, 2 - по благоустройству территории.*

В соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Дрожжановского муниципального района" от 01.12.2017 г. №48, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Дрожжановского муниципального района, заместителем Главы Дрожжановского муниципального района, руководителем аппарата Совета Дрожжановского муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района, заместителями Руководителя Исполнительного комитета района.

Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполнительного комитета района.

В 2 полугодии 2020 года на личном приеме руководством муниципального района было принято 166 человек (во 2 полугодии 2019 г. - 235). Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей. Карточки личного приема граждан размещаются в системе электронного документооборота.

Сведения о проведении единого приёмного дня граждан в Дрожжановском муниципальном районе за 1 полугодие 2019 г. и 2 полугодие 2020 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  района | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | | Кол. выездных приемов |
| Глава | РИК | Глава | РИК |
| 2 полугодие 2020 года | | | | | | | | |
|  | Дрожжановский | 113 | 113 | 0 | 138 | 138 | 0 | 0 |
| 2 полугодие 2019 года | | | | | | | | |
|  | Дрожжановский | 191 | 191 | 11 | 241 | 220 | 15 | 0 |

Во 2 полугодии 2020 года по количеству лидируют вопросы по оказанию материальной помощи – 30 чел., что связано с прохождением урагана в с. Новое Ильмово и с. Ст. Чукалы, (во 2 пол. 2019 г – 44 чел.), на 2 месте вопросы по улучшению жилищных условий – 26 чел, (во 2 пол.2019 г. - 49 чел.), на 3 месте – вопросы трудоустройства – обратились 18 человек, (во 2 пол.2019 г. – 57 чел).

Тематика обращений граждан за 1полугодие 2019 г. и 2 полугодие 2020 г. в ходе личного приема выглядит следующим образом:

По территориальности количество принятых граждан во 2 полугодии 2020 года в разрезе сельских поселений в сравнении со 2 полугодием 2019 года составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование сельского поселения (населенного пункта) | Кол-во принятых граждан | |
| 2 пол.2020 г. | 2 пол.2019 г. |
| 1 | Алешкин- Саплыкское | 20 | 14 |
| 2 | Большеаксинское | 1 | 9 |
| 3 | Большецильнинское | 5 | 3 |
| 4 | Городищенское | 2 | 3 |
| 5 | Звездинское | 2 | 1 |
| 6 | Малоцильнинское | 3 | 9 |
| 7 | Марсовское | 4 | 5 |
| 8 | Матакское | 4 | 1 |
| 9 | Нижнечекурское | 3 | 7 |
| 10 | Новобурундуковское | - | 2 |
| 11 | Новоильмовское | 9 | 4 |
| 12 | Новоишлинское | 5 | 1 |
| 13 | Стародрожжановское | 47 | 69 |
| 14 | Старокакерлинское | 7 | 8 |
| 15 | Старочукалинское | 5 | 7 |
| 16 | Старошаймурзинское | 3 | 4 |
| 17 | Село-Убейское | 2 | 3 |
| 18 | Чувашско- Дрожжановское | 2 | 10 |
| 19 | Шланговское | 3 | 3 |
|  | г. Ульяновск, Ульяновская область | 4 |  |
|  | г. Буинск | 1 |  |

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района от 06.09.2018г. № 30/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Совет Дрожжановского муниципального района» и постановлением Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района от 03.09.2018 г. №495/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 No16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан».