Анализ поступивших обращений граждан в Совет и Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан за

1 полугодие 2019 года

За 1 полугодие 2019 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района поступило 433 обращения граждан, что на 17% меньше, чем за аналогичный период 2018 года (523 обращения).

Из них: 404 (2018 г.- 511) обратилось в письменном виде и на личном приеме, через Интернет – приемную района, электронную почту-29 граждан (2018г. - 12).

Все поступившие обращения взяты на контроль, по 201 обращению (2018 г.- 258) приняты положительные решения, 72 обращения (2018г.-89) проверено с выездом на место. Коллективных обращений – 11(12-2018 г.).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило всего обращений  (письменные и устные\*\*\*  обращения) | | Поступило электронных обращений  (Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\* | | В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\* | | Взято на контроль | | Решено положительно | | Проверено с выездом на место | | Принято граждан на личном приеме | | В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\* | |
| 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| 404 | 523 | 29 | 12 | 404 | 523 | 242 | 318 | 201 | 258 | 72 | 89 | 226 | 152 | 214 | 119 |

Анализ содержания обращений за 1 полугодие 2019 года показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам социальной сферы (117 обращений), на втором месте – вопросы жилищно-коммунальной сферы (72 обращения), на третьем – вопросы экономики (53 обращения), приблизительно одинаковы вопросы по социальному обеспечению и социальному страхованию и вопросы хозяйственной деятельности (49 и 44 обращения соответственно). Далее следуют вопросы по тематике «государство, общество, политика» (36 обращений) и вопросы предоставления земельных участков на строительство и на ведение ЛПХ и т.д. (33 обращения).

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с 2018 годом не изменился: в основном это пенсионеры (32 чел.), безработные и временно не работающие (41 чел.), фермеры, индивидуальные предприниматели (11 чел.), инвалиды (10 чел), многодетные семьи (5 чел.).

В 1 полугодии 2019 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Дрожжановского муниципального района поступило 9 обращений (7- 2018 г). *Из них 4 по содержанию и ремонту муниципальных дорог, 2-благоустройству территории, 2- организации дорожного движения, 1 – парки и скверы.*

В соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Дрожжановского муниципального района" от 01.12.2017 г. №48, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Дрожжановского муниципального района, заместителем Главы Дрожжановского муниципального района, руководителем аппарата Совета Дрожжановского муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района, заместителями Руководителя Исполнительного комитета района.

Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполнительного комитета района.

В 1 полугодии 2019 года на личном приеме в органах муниципального района было принято 226 человек (в 2018 г. - 152), из них 214 (в 2018 г. - 119) – руководством района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в

журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Сведения о проведении единого приёмного дня граждан в Дрожжановском муниципальном районе за 1 полугодие 2019 и 2018 гг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  района | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | | Кол. выездных приемов |
| Глава | РИК | Глава | РИК |
|  | Дрожжановский | 161 | 140 | 10 | 226 | 203 | 11 | 0 |

Тематика обращений граждан в ходе личного приема выглядит следующим образом (в %):

По территориальности количество принятых граждан в разрезе сельских поселений составляет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование сельского поселения | Кол-во принятых граждан |
| 1 | Алешкин- Саплыкское | 3 |
| 2 | Большеаксинское | 5 |
| 3 | Большецильнинское | 4 |
| 4 | Городищенское | 4 |
| 5 | Звездинское | 1 |
| 6 | Малоцильнинское | 1 |
| 7 | Марсовское | 5 |
| 8 | Матакское | 3 |
| 9 | Нижнечекурское | 4 |
| 10 | Новобурундуковское | 2 |
| 11 | Новоильмовское | 2 |
| 12 | Новоишлинское | - |
| 13 | Стародрожжановское | 88 |
| 14 | Старокакерлинское | 5 |
| 15 | Старочукалинское | 1 |
| 16 | Старошаймурзинское | 3 |
| 17 | Село-Убейское | 2 |
| 18 | Чувашско- Дрожжановское | 11 |
| 19 | Шланговское | 6 |

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Дрожжановского муниципального района от 06.09.2018г. № 30/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Совет Дрожжановского муниципального района» и постановлением Исполнительного комитета Дрожжановского муниципального района от 03.09.2018 г. №495/1 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений в Исполнительный комитет Дрожжановского муниципального района».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 No16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан».